

The image is a composite graphic. The top half features a blue banner with the AREPA logo on the left and the title 'PRIORITY RESPONSE PROGRAMMA' in white text on the right. Below the banner, the background is a collage. On the left, there is a photograph of a large fire burning in an industrial or commercial area. On the right, there is an aerial photograph of a residential neighborhood with various houses and trees. A large, semi-transparent image of two hands shaking is overlaid across the center, symbolizing agreement or partnership. The bottom right corner has a yellow banner with Dutch text.

**AREPA**

# PRIORITY RESPONSE PROGRAMMA

**Proactieve oplossingen voor het minimaliseren  
van de bedrijfsonderbreking na een calamiteit.**



Tegenwoordig is er geen bedrijf meer dat niet tot op zekere hoogte afhankelijk is van technische apparatuur. Zelfs de reguliere telefoonsystemen, servers en netwerkapparatuur vormen de kern van de bedrijfsactiviteiten. En voor bedrijven die afhankelijk zijn van bedrijfskritische apparatuur en installaties, zoals producenten, medische faciliteiten, laboratoria en fabrieken, kan dit bij een calamiteit leiden tot aanzienlijk verlies van omzet en klanten. En mogelijk ook tot imagoschade.

Het Priority Response-programma van AREPA is ontworpen om bedrijven te ondersteunen vóór- en nadat zich een calamiteit voordoet. Ons programma is op maat gemaakt om een totaal herstel te garanderen. Dit doen wij door middel van innovatieve oplossingen die de apparatuur uiteindelijk volledig herstellen, terwijl de bedrijfsonderbreking tot een minimum wordt beperkt. Door deel te nemen aan ons programma, neemt u de gepaste voorzorgsmaatregelen en heeft u een calamiteitenplan voor als er zich een calamiteit voordoet.

Hoe langer het na een incident duurt voordat technische experts ter plaatse komen om de schade te beoordelen én schadebeperkende maatregelen te nemen, hoe groter de kans is dat vervanging van de apparatuur en/of (technische) installatie nodig is. Hetgeen weer resulteert in hogere kosten en langere bedrijfsstilstand.

Met ons Priority Response-programma bent u ervan verzekerd dat uw apparatuur wordt geïnventariseerd, geïnspecteerd, geanalyseerd en wordt hersteld om weer volledig in gebruik te kunnen worden genomen.

## Services inbegrepen bij een lidmaatschap

### Vóór de calamiteit

- Regiomanager als aanspreekpunt
- Doornemen en eventueel aanpassen van uw calamiteitenplan
- Inspectie ter plaatse
- Inventarisatie van uw technische apparatuur en installaties
- Nemen van veegmonsters om de huidige vervuiling van de apparatuur/installaties te meten
- Bewustmakingscampagne voor alle betrokkenen

### Na de calamiteit

- Binnen twee uur ter plaatste binnen Nederland
- Eerste schadebeoordeling
- Nemen van schadebeperkende maatregelen
- Volledige ontzorging door Projectmanagement
- Technische reconditionering
- Certificering en garantievoorwaarden herstellen



**Elke dag doen zich incidenten of calamiteiten voor. Wees goed voorbereid en geef de juiste prioriteit aan uw apparatuur.**



Bedrijven en Original Equipment Manufacturers (OEM's) over de hele wereld hebben AREPA toevertrouwd om als hun enige aanspreekpunt te fungeren wanneer er schade dreigt te ontstaan aan hun geavanceerde gebouwen, machines en/of technische installaties.



### Calamiteiten waarvoor wij vaak worden ingeschakeld:

- Chemische schade
- Corrosie
- (Bouw)stof- en poederschade
- Brand en roet
- Waterschade
- MRSA besmetting

### Industrieën die we bedienen zijn onder andere:

- Ziekenhuizen en zorginstellingen
- Productieomgevingen
- Laboratoria
- Datacenters
- Voedselverwerking
- Energie, inclusief wind en zonne-energie
- Marine (On- & Offshore)

## Diensten

AREPA biedt een breed scala aan diensten aan waarmee in de behoeften wordt voorzien van klanten over de gehele wereld.

### Noodhulp

De factor tijd is cruciaal als het gaat om het herstellen van technische apparatuur. En de snelheid van handelen is essentieel in alle fasen van het schadebeheersingsproces. AREPA levert toonaangevende professionele diensten wanneer zich incidenten of calamiteiten voordoen. De Technisch Managers van AREPA zetten hun jarenlange ervaring in om de beste resultaten te bereiken voor het behoud van uw technische apparatuur. Zij zorgen ervoor dat de schade aan uw apparatuur en technische installaties tot een minimum wordt beperkt. Als onderdeel van elk project waarop wij worden ingeschakeld, kwantificeert AREPA de oppervlakteverontreiniging door het nemen van veegmonsters. Deze monsters dienen vervolgens als hulpmiddel om onderscheid te maken tussen apparatuur die verder moet worden hersteld en machines die zonder verdere actie de productie kunnen hervatten. Onze teams helpen u met:

- Beredding van de technische apparatuur
- Ionenchromatografie testen
- Inschatten van de schadeomvang
- Geleidingsmetingen
- Inschakelen en aansturen van andere benodigde partijen zoals droogspecialisten, schoonmakers, etc.

### Stabilisatie en conservering

Stabilisatie begint met een snelle en grondige conservering van de technische apparatuur. Minuten en uren zijn van cruciaal belang bij het conserveren van uw apparatuur. De eerste uren kunnen bepalend zijn voor de toekomstige betrouwbaarheid van de getroffen apparatuur. Er moet secuur worden gekeken naar de unieke kenmerken van uw bedrijfskritische elektronische én elektrische apparatuur. Alle betrokken partijen dienen op de hoogte te zijn van de noodzakelijke schadebeperkende maatregelen zoals het niet inschakelen van vervuilde apparatuur voordat het veilig wordt geacht om deze aan te zetten. Maar ook het plaatsen van drogingsapparatuur om de luchtvochtigheid te reduceren en het aanbrengen van metaalconserveringsmiddelen die zijn ontworpen om het corrosieproces te stoppen of te vertragen.

## Geleidingsmetingen

Door een snelle wetenschappelijke analyse uit te voeren, zorgen wij ervoor dat alleen de technische apparatuur die getroffen is met schadelijke corrosieve verontreinigingen, wordt gereinigd én volledig wordt hersteld tot de situatie zoals deze was vóór de calamiteit zich voordeed.

Na schade aan bedrijf kritische apparatuur, moet iedereen kunnen vertrouwen op een team van technisch specialisten die zich inzetten voor het volledige herstel van alle getroffen machines en installaties. Om volledig herstel van de beschadigde technische apparatuur te garanderen, is het van cruciaal belang dat alle mogelijk aangetaste apparatuur secuur worden geïnspecteerd. Op die manier wordt inzicht verkregen in welke machines en technische installaties, effecten van vervuiling vertonen, welke onderdelen mogelijk gespaard zijn gebleven en wat de algehele mate van besmetting is. Nadat de specialisten van AREPA de apparatuur volledig hebben gereinigd, voldoet deze aantoonbaar weer aan alle door de fabrikant gestelde (of in de betreffende industrie geldende) eisen en normen.

## Technische reconditionering

Na brand of blootstelling aan water (of andere blusmiddelen zoals poeder of schuim) kunnen chemicaliën die op uw apparatuur zijn neergeslagen zorgen voor defecten op elektrische, elektronische en mechanische componenten. De effecten van chemische verontreiniging kunnen sterk variëren. Dit is afhankelijk van het type chemische stof of verontreiniging die aanwezig is, de hoeveelheid en samenstelling van de verontreiniging, de condities van de omgeving waarin de calamiteit zich voordeed, het type apparatuur en de materialen die in de constructie van de apparatuur werden gebruikt.

De technisch specialisten van AREPA hebben zich bewezen bekwaamd op het veilig en professioneel verwijderen van al bestaande verontreinigingen én verontreinigingen die zijn ontstaan na een calamiteit. Door AREPA gereinigde apparatuur voldoet weer aan de strenge IPC-norm voor zuiverheid van nieuw geproduceerde printplaten (PCB's) en zal dit met metingen aantonen.



Door deel te nemen aan het Priority Response-programma van AREPA, zet u de eerste stap in het beperken van schade in geval van een calamiteit. **Sluit u aan en minimaliseer bedrijfsonderbrekingen als zich een incident voordoet waarbij uw technische apparatuur betrokken is.**



## Reparatie en hercertificering

Een onderdeel van het herstelproces is de afstemming met fabrikanten of gekwalificeerde externe service leveranciers die de door ons herstellde apparatuur grondig kunnen testen, repareren en kalibreren. AREPA heeft in de loop der jaren een uitgebreid netwerk opgebouwd en zeer goede ervaringen opgedaan met leveranciers die het volledige vertrouwen hebben in onze processen. AREPA beoordeelt reparatie- en/of vervangingskosten en verstrekt schriftelijke statusupdates aan alle betrokken partijen.

De technisch managers van AREPA worden ondersteund door externe elektrotechnische en/of werktuigbouwkundige ingenieurs die het herstelproces beoordelen, toezien op alle reparaties en helpen bij de algehele voortgang van het project.

## Garantie

AREPA biedt een zuiverheidsgarantie bovenop die van de Original Equipment Manufacturers (OEM's) die de reinheid van de apparatuur ná onze herstelwerkzaamheden ondersteunt. Afhankelijk van de branche en het type apparatuur dat verontreinigd raakte bij de calamiteit, kan de garantie worden aangepast met een preventief onderhoudsprogramma dat voldoet aan het door de OEM aanbevolen onderhoudsschema.



**AREPA is al meer dan dertig jaar de wereldleider op het gebied van herstel- en hersteloplossingen voor technische apparatuur. Laat AREPA het vertrouwen in uw apparatuur herstellen.**

## Kom meer te weten

Stuur voor meer informatie over het Priority Response-programma van AREPA een e-mail naar [priority@arepa.com](mailto:priority@arepa.com) of bezoek onze website op [www.arepa.com](http://www.arepa.com).

Bij AREPA beschouwen wij onszelf als probleemoplossers. Wij richten ons op een nauwe samenwerking met alle betrokken partijen. Wij ontwikkelen nieuwe methoden en technologieën voor nog effectievere maatregelen voor het beperken én herstellen van schade en het leveren van wetenschappelijk onderbouwde resultaten. Wij vinden snelle en flexibele oplossingen voor onze partners en klanten. Als wereldleider in het herstellen van schade aan technische apparatuur, staan wij altijd voor u klaar, waar en wanneer u ons ook nodig heeft.

The AREPA logo is displayed in a bold, orange, sans-serif font. It is centered within a solid blue square. The background of the entire page is a composite image featuring a large hand holding a globe, with a residential neighborhood and a construction site visible through the hand's fingers and palm.